



## Aviso de Privacidad Integral

### I. Datos del Responsable.

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, Distribución Orgánica Campo Vivo, S. De R. L. De C. V., en lo sucesivo “Campo Vivo”, con domicilio en Calle Querétaro N°. 219, Col. Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, se constituye como el responsable del uso y protección de sus datos personales, por lo cual le informa lo siguiente:

### II. Finalidades para el tratamiento de sus datos personales.

Campo Vivo podrá recolectar la totalidad o algunos de los siguientes datos personales:

- ✚ **Datos de identificación:** nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, estado civil, género e imagen.
- ✚ **Datos de contacto:** domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y teléfono celular (en adelante, “Datos Personales”).

Sus Datos Personales también pueden ser recabados a través de:

- ✚ Dispositivos automáticos tales como cámaras de video instaladas en cualquier instalación de Campo Vivo.
- ✚ La totalidad de las redes sociales (Facebook, Instagram, entre otros), Servicios de Mensajes Cortos (SMS) y sistemas de mensajería instantánea por internet (WhatsApp, entre otros).

En Campo Vivo no recabamos Datos Personales confidenciales categorizados como “sensibles”, tales como:

- ✚ Origen racial o étnico.
- ✚ Opiniones políticas.
- ✚ Convicciones religiosas, filosóficas y morales.
- ✚ Salud (características genéticas y datos biométricos), etc.

Campo Vivo no recabará Datos Personales adicionales a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.



Los Datos Personales recabados serán utilizados única y exclusivamente para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el desarrollo de las actividades y objetivos de Campo Vivo:

- ✚ Identificarle.
  - ✚ Ubicarle.
  - ✚ Comunicarle.
  - ✚ Contactarle.
  - ✚ Enviarle información y/o mercancía.
  - ✚ Fines estadísticos.
  - ✚ Revisar y atender sus comentarios.
  - ✚ Publicar las anécdotas que desee compartir.
  - ✚ Comunicarle promociones.
  - ✚ Invitarle a participar en las redes sociales de Campo Vivo.
  - ✚ Permitir la descarga del boletín de prensa de Campo Vivo.
  - ✚ Fines publicitarios.
  - ✚ Grabarle en cualquier evento de carácter virtual.
- 
- ✚ Información básica de las personas que asisten a eventos especiales que se celebran por parte de Campo Vivo.
  - ✚ Información básica que permite identificar los datos del personal de Campo Vivo, para realizar los movimientos organizacionales al interior de la empresa. [L] [SEP]
  - ✚ Control y registro de los usuarios y visitantes que ingresen a las instalaciones de Campo Vivo. [L] [SEP]
  - ✚ Asegurar el cumplimiento de todo tipo de obligaciones legales.
  - ✚ Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.



Es su responsabilidad el garantizar que los Datos facilitados a Campo Vivo sean veraces y completos, así como comunicar cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

Campo Vivo no recabará Datos Personales directamente de niños menores de 18 años. Solo podrán dar consentimiento de los Datos recabados las personas mayores de 18 años. Se recomienda que los padres/tutores revisen y monitoreen regularmente el uso del correo electrónico y otras actividades on – line de sus hijos para que no nos compartan información personal identificable sin su consentimiento previo.

De igual forma, durante su visita en la página web <https://www.campovivo.com.mx>, Campo Vivo automáticamente puede recabar la siguiente información respecto de su computadora y su visita:

- 📌 El dominio y servidor del cual ingresan a Internet.
- 📌 La dirección de Internet de la página de la que se enlazó directamente a nuestra página.
- 📌 La fecha y hora en la que ingresó a nuestra página, cuánto tiempo permaneció y qué áreas visitó.
- 📌 Su dirección del Protocolo de Internet (Internet Protocolo - IP).
- 📌 El sistema operativo de su computadora y el software del navegador.

Podemos emplear a terceros para manejar estas medidas de ejecución, sin embargo, en ningún caso obtenemos información sobre la identidad individual de cualquier visitante.

Dichos terceros deberán observar nuestros estándares de privacidad y proporcionarnos únicamente la información en su totalidad, para utilizarla únicamente para los propósitos para los que el tercero fue contratado, y después destruir la información.

Esta página de Internet puede utilizar cookies que envían información a su computadora mientras que navega en nuestra página. Las cookies son únicas a su computadora y permiten al servidor de Internet recabar información que harán que su uso de la página sea más fácil y conveniente.



Las cookies añaden conveniencia que le permiten ahorrar tiempo cuando regresa a esta página. Únicamente pueden ser registrados por su servidor de Internet en el dominio que le emitió la cookie. Las cookies no pueden ser utilizados para operar programas o ingresar virus a su computadora.

Usamos cookies propias y de terceros para obtener información no personal de visitantes en línea. Las cookies rastrean el tipo de navegador, sistema operativo y prestador de servicios de Internet y nos permiten tabular el número total de visitantes en nuestra página. Los tipos de cookies que utilizamos son de seguridad, de estadísticas y de publicidad. Usted puede desactivar las cookies en su computadora o programarla para avisarle cuando se le envían cookies mediante el icono de preferencias de su navegador.

La información que sea entregada a Campo Vivo será debidamente resguardada, conservada y protegida con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que se impida su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas estrictamente autorizadas ya sean trabajadores, proveedores de servicios o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados de Campo Vivo firman anualmente una Política de Privacidad, y los Proveedores y Socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos donde se conviene expresamente la confidencialidad de la información.

En caso de que los Datos Personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de Campo Vivo o sus clientes y el público, estos datos se podrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

### **III. Mecanismos para ejercer los derechos ARCO.**

Es importante informarle que usted, como Titular de la información tiene derecho a acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de estos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas; y oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos o limitar su uso o divulgación.



Para ejercitar esos derechos, es necesario que presente una solicitud escrita, que deberá contener lo siguiente:

- ✚ Nombre y domicilio del Titular.
- ✚ Descripción clara de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub> derechos ARCO. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- ✚ Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>
- ✚ Documentos que acrediten la identidad de quién promueve.
- ✚ Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. <sup>[L]</sup><sub>[SEP]</sub>

Esta solicitud deberá estar dirigida al Departamento de Datos de Distribución Orgánica Campo Vivo, S. De R. L. De C. V., al siguiente domicilio: Calle Querétaro N°. 219, Col. Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc, C. P. 06700, Ciudad de México, o enviarse al correo [contacto@campovivo.com.mx](mailto:contacto@campovivo.com.mx), en el horario de 10:00 a 17:00 horas, en días hábiles.

Así mismo, la solicitud deberá ir acompañada del **Formato para Manifestar la Negativa en el Tratamiento de sus Datos Personales**.

Campo Vivo dará respuesta a las solicitudes del Titular que sean ejercidas por éste, previa acreditación de su identidad con identificación oficial (credencial para votar con fotografía, pasaporte, cartilla militar, o licencia de conducir), en copia simple, o en caso de actuar por representación de un tercero, se deberá de presentar la Escritura Pública o Carta Poder firmada ante dos testigos.

El plazo de respuesta no deberá exceder de 20 (Veinte) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud.

En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, se hará efectivo en un plazo máximo de 15 (Quince) días hábiles contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta al titular.

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de Campo Vivo, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).

Para más información visite [www.ifai.com.mx](http://www.ifai.com.mx).

Tel: 7825 8099  
Calle Querétaro 196, Col. Roma Norte,  
Del. Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México  
[www.campovivo.com.mx](http://www.campovivo.com.mx)  



Distribución Orgánica Campo Vivo, S. De R. L. De C. V.

**Formato para Manifestar la Negativa en el Tratamiento de sus Datos Personales**

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Nombre del Titular:** \_\_\_\_\_

**Domicilio del Titular:** \_\_\_\_\_

**Negativa:** Por este conducto, manifiesto mi oposición para  
que se utilicen mis Datos Personales para:

I. Notificaciones sobre los productos  
existentes o nuevos productos, así como cambios ( )  
en los mismos.

II. Elaborar estudios y programas  
para determinar hábitos de consumo. ( )

III. Evaluaciones periódicas sobre los  
productos y servicios de Campo Vivo. ( )

**Firma:**

Tel: 7825 8099  
Calle Querétaro 196, Col. Roma Norte,  
Del. Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México  
[www.campovivo.com.mx](http://www.campovivo.com.mx)  